

2007년도 상반기

제11회 한국어능력시험

The 11th Test of Proficiency in Korean

일반한국어(S-TOPIK)

중급(Intermediate) B

2교시

이해 (듣기, 읽기)

수험번호(Registration No.)		
이름 (Name)	한국어(Korean)	
	영어(English)	

유의사항 Information

1. 시험 시작 지시가 있을 때까지 문제를 풀지 마십시오.

Do not open the booklet until you are allowed to start.

2. 수험번호와 이름은 수험표와 같도록 정확하게 적어 주십시오.

Write your name and registration number on the answer sheet same as on your test voucher.

3. 답안지를 구기거나 훼손하지 마십시오.

Do not fold the answer sheet; keep it clean.

4. 답안지의 이름, 수험번호 및 정답의 기입은 컴퓨터용 펜을 사용하여 주십시오.

Use the optical mark reader(OMR) pen only.

5. 정답은 답안지에 정확하게 표시하여 주십시오.

Mark your answer accurately and clearly on the answer sheet.

answer sheet



6. 문제를 읽을 때에는 소리가 나지 않도록 하십시오.

Keep quite while answering the questions.

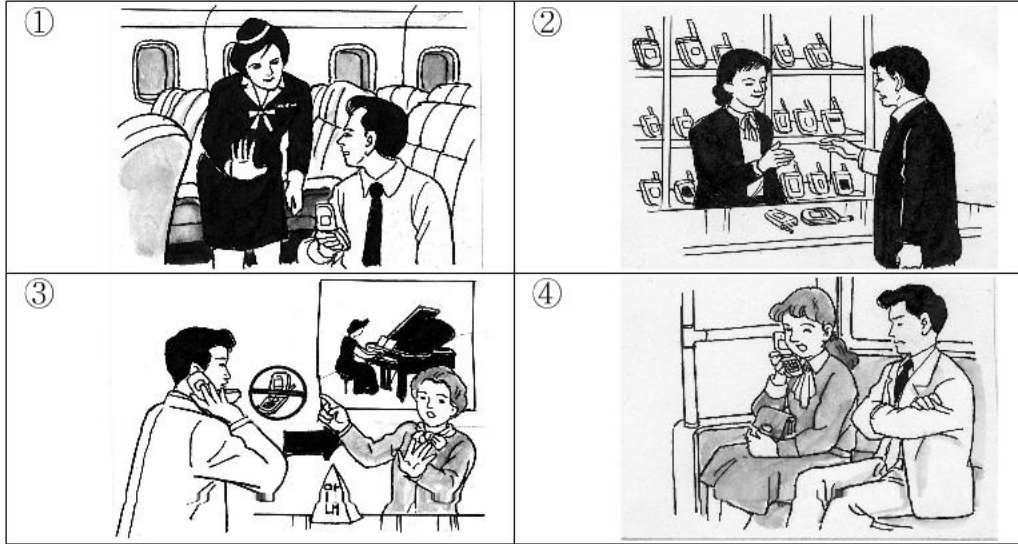
7. 질문이 있을 때에는 손을 들고 감독관이 올 때까지 기다려 주십시오.

When you have any questions, please raise your hand.

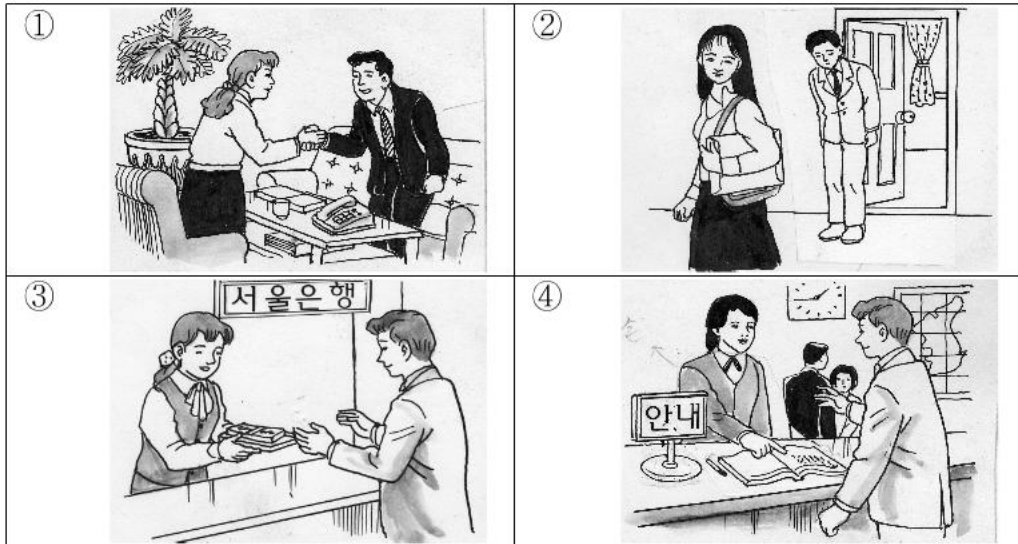
듣기 (1번 ~ 30번)

※ [1~2] 다음을 듣고 알맞은 그림을 고르십시오. (각 3점)

1.



2.



※ [3~6] 다음 대화를 듣고 이어질 수 있는 말을 고르십시오.

3. (3점)

- ① 지금 출발하면 되는군요.
- ② 그때 떠나면 늦을 걸요.
- ③ 나중에 가 보면 될 거예요.
- ④ 아직도 준비하려면 멀었어요.

4. (4점)

- ① 네, 얼마든지 괜찮아요.
- ② 글썄요. 필요한 게 없어서요.
- ③ 네? 어디에 쓰라고 하셨지요?
- ④ 좋아요. 써 보면 아실 거예요.

5. (3점)

- ① 그렇게 하는 게 아니었어요.
- ② 정말 도와주었을지도 몰라요.
- ③ 그냥 제가 할 일을 했을 뿐이에요.
- ④ 언제나 영수 씨가 남을 돕곤 했어요.

6. (3점)

- ① 다음에도 이러시면 안 됩니다.
- ② 미리 알려주면 좋을 것 같아요.
- ③ 화만 내지 말고 말씀 좀 해 주세요.
- ④ 이렇게 이해해 주시니 감사합니다.

※ [7~10] 다음은 무엇에 대한 내용인지 맞는 것을 고르십시오. (각 3점)

- | | | |
|-----|-----------------|------------------|
| 7. | ① 불조심하기 | ② 환경 보호하기 |
| | ③ 교통질서 지키기 | ④ 에너지 절약하기 |
| 8. | ① 아침 식사의 중요성 | ② 아침 식사용 메뉴 |
| | ③ 식사에 필요한 에너지 | ④ 식사와 취미와의 관계 |
| 9. | ① 아파트의 환경 | ② 아파트의 역사 |
| | ③ 아파트의 장점 | ④ 아파트의 주민 |
| 10. | ① 늘어나는 여성 취업자 | ② 안정된 직장의 조건 |
| | ③ 50대 여성의 취업 이유 | ④ 취업할 때 고려해야 할 점 |

※ [11~13] 다음을 듣고 내용과 일치하는 것을 고르십시오.

11. (3점)

- ① 머리를 매일 감아야 한다.
- ② 머리를 말리고 자는 것이 좋다.
- ③ 머리는 아침에 감는 것이 좋다.
- ④ 빗질을 많이 하면 머리가 빠진다.

12. (4점)

- ① 할머니는 인터넷 때문에 집에 늘 있다.
- ② 할머니는 뉴스 볼 때만 인터넷을 이용한다.
- ③ 할머니는 인터넷으로 쇼핑하는 것을 좋아한다.
- ④ 할머니는 시간이 없어서 이메일을 사용한다.

13. (4점)

- ① 여자는 전통 음악을 열심히 연주했다.
- ② 남자는 마음이 편한 음악을 좋아한다.
- ③ 여자는 서양 음악을 처음 듣고 아주 좋아했다.
- ④ 남자는 전통 악기로 연주하는 서양 음악을 들었다.

※ [14~17] 다음 대화를 듣고 남자는 어떤 생각을 하고 있는지 맞는 것을 고르십시오. (각 4점)

14. ① 듣기 실력이 있어야 말도 잘할 수 있다.
 ② 그동안 말하기 연습이 너무 부족했다.
 ③ 쓰고 외우는 연습이 실력을 쌓는 길이다.
 ④ 상대방의 발음이 나쁘면 잘 들을 수 없다.

15. ① 집이 더러워지는 일은 안 하고 싶다.
 ② 집 안에서 가구를 만드는 것이 싫다.
 ③ 개성 있는 나만의 가구가 더 좋다.
 ④ 돈이 너무 많이 들어 가구를 살 수 없다.

16. ① 주인공의 성격이 일반적이어서 좋다.
 ② 드라마의 내용이 너무 복잡해서 싫다.
 ③ 좋아하는 인물들을 볼 수 있어서 즐겁다.
 ④ 비슷한 내용의 드라마가 많아서 좋지 않다.

17. ① 빠른 성장이 중요하다.
 ② 서로를 믿는 것이 중요하다.
 ③ 위치적 환경이 좋아야 한다.
 ④ 최우수기업상을 받도록 노력해야 한다.

※ [18~20] 여자의 말을 듣고 남자가 할 행동으로 알맞은 것을 고르십시오.
(각 3점)

18. ① 기차에 탈 준비를 한다.
② 기차표를 직원에게 준다.
③ 여자에게 좌석 번호를 묻는다.
④ 자리에서 일어나 짐을 챙긴다.
19. ① 생선을 직접 사서 회를 만든다.
② 식중독 치료를 받으러 병원에 간다.
③ 식당에 가서 생선 구이를 주문한다.
④ 식사를 하고 미리 약을 사서 먹는다.
20. ① 몸에 좋은 약을 구한다.
② 걷는 운동을 시작한다.
③ 몸에 좋은 음식을 먹는다.
④ 달리기를 꾸준히 계속 한다.

※ [21~22] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오. (각 3점)

21. 남자의 생각으로 맞는 것을 고르십시오.
 - ① 봄에 등산 사고가 더 많다.
 - ② 봄에는 등산을 하지 않는 게 좋다.
 - ③ 겨울철에 눈이 내리면 조심해야 한다.
 - ④ 겨울철 등산 사고의 원인을 찾을 수 없다.
22. 등산화를 신는 것이 안전하다고 한 이유로 맞는 것을 고르십시오.
 - ① 산에 올라가려고
 - ② 길이 미끄럽기 때문에
 - ③ 등산하는 사람이 많아져서
 - ④ 사람들에게서 주의를 주기 위해서

※ [23~24] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오.

23. 들은 내용과 맞는 것을 고르세요. (4점)

- ① 사무실 직원을 뽑으려고 한다.
- ② 교장 선생님은 곧 학교를 떠난다.
- ③ 3월 10일 이전에 신청을 끝내야 한다.
- ④ 교육 경력이 있어야 교장이 될 수 있다.

24. 남자가 다음에 할 이야기로 맞는 것을 고르십시오. (3점)

- ① 교장이 될 만한 분을 찾았습니다.
- ② 좋은 분을 추천해 주셔서 감사합니다.
- ③ 그동안 도와주신 여러분, 잊지 않겠습니다.
- ④ 선후배 여러분의 많은 관심을 부탁드립니다.

※ [25~26] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오.

25. 들은 내용과 맞는 것을 고르십시오. (4점)

- ① 여자는 역사책을 재미있게 읽는다.
- ② 남자는 어려운 내용을 만화로 그린다.
- ③ 남자의 다음 작품은 쉬운 주제를 다룬다.
- ④ 사람들은 어렵더라도 좋은 책을 사서 읽는다.

26. 남자가 누구와 대화를 하고 있는지 고르십시오. (3점)

- ① 독자
- ② 학생
- ③ 제자
- ④ 방송인

※ [27~28] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오. (각 3점)

27. 남자는 어떤 생각을 하고 있는지 맞는 것을 고르십시오.

- ① 옛날 모습을 곧 찾게 될 것이다.
- ② 문화재 보호를 위해 노력해야 한다.
- ③ 공사 후에는 경치가 아름다워질 것이다.
- ④ 유적지에는 나무로 건물을 만들지 않아야 한다.

28. 화재 사건에 대한 남자의 기분으로 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 창피하다
- ② 불안하다
- ③ 속상하다
- ④ 섭섭하다

※ [29~30] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오.

29. 이 뉴스의 제목으로 알맞은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 공원 조성 계획
- ② 공원 관리 문제
- ③ 도심 공원의 변화
- ④ 공원 방문객의 평가

30. 들은 내용과 맞는 것을 고르십시오. (3점)

- ① 개장 첫날 많은 시민이 찾아 왔다.
- ② 숲이 많아지면 도시가 시원해진다.
- ③ 녹색 공원에는 넓은 주차장이 있다.
- ④ 나무를 기증한 사람에게는 선물을 준다.

읽기 (31번 ~ 60번)

※ [31~34] 다음은 무엇에 대한 글입니까? (각 3점)

31. 좀 더 아름답고 건강하게 살 수 있는 방법은 없을까?
올 가을 이 한 권의 책으로 여러분은 건강한 인생을 찾게 될 것입니다.
<운동과 다이어트>. 기대하십시오.

① 책 소개 ② 요리법 ③ 운동 방법 ④ 건강 문제

32. 노인회관에서는 노인들의 취미 생활을 위해 노래 교실을 엽니다.
대상 : 만 60세 이상의 남녀
교육 기간 : 6월 19일 ~ 9월 15일 (월수 오후 4시~6시)
수강료 : 무료

① 학교 광고 ② 직업 소개 ③ 수업 안내 ④ 음악 설명

33. ·외출이나 여행 전에 얼굴, 목, 다리 등에 발라 주십시오.
·눈에 들어가지 않도록 조심하십시오.
·자기 전에는 반드시 물로 깨끗이 씻어 주십시오.

① 씻는 방법 ② 지우는 방법
③ 바르는 방법 ④ 사용하는 방법

34. 저희 회사의 제품을 구입하여 사용하시는 여러분께 먼저 감사의 말씀을 드립니다. 다름이 아니라 지난해 11월부터 판매된 전기밥솥에 작은 문제가 발견되었습니다. 이 점에 대해 깊이 사과드립니다. 밥솥을 구입하신 분들은 회사로 연락 주십시오. 무료로 수리해 드리겠습니다.

① 제품 광고 ② 제품 판매
③ 제품 구입 방법 ④ 제품 수리 안내

※ [35~38] 다음을 보고 내용이 같은 것을 고르십시오.

35. (3점)

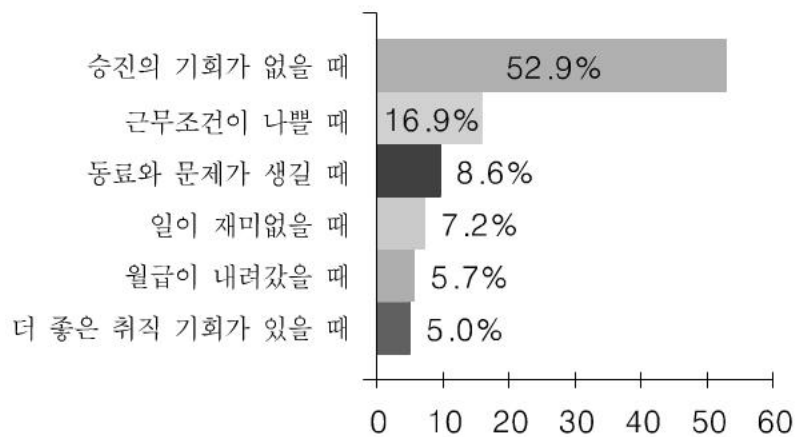
< 알 림 >

매달 첫째 셋째 일요일은 저희 서울약국이 쉬는 날입니다. 저희 약국이 쉬는 대신 오늘은 하늘약국이 문을 엽니다. 약국을 이용하실 분은 사거리에 있는 하늘약국으로 가시면 됩니다. 감사합니다.

- ① 사거리에 있는 약국은 오늘 쉰다.
- ② 하늘약국은 하루도 쉬는 날이 없다.
- ③ 오늘은 아무 데서도 약을 살 수 없다.
- ④ 서울약국은 한 달에 두 번 문을 닫는다.

36. (3점)

<회사를 그만두고 싶을 때>



대상 : 회사원 843명

- ① 10%가 넘는 회사원이 동료와 문제가 있을 때 그만둔다.
- ② 다른 회사에 취직하기 위해서 회사를 떠나는 사람은 없다.
- ③ 반 이상의 회사원이 승진이 어려울 때 회사를 그만두려고 한다.
- ④ 대부분의 회사원들은 월급이 적을 때 회사를 떠나고 싶어 한다.

37. (4점)

< 알 림 >

이번 주 일요일은 엘리베이터 정기 검사가 있는 날입니다. 일요일 오전 9시부터 12시까지는 엘리베이터를 이용할 수 없으니 주민 여러분께서는 계단을 이용해 주시기 바랍니다. 주민들의 협조를 부탁드립니다.

- ① 이번 주 일요일 오전에는 계단을 이용해야 한다.
- ② 매주 일요일에는 엘리베이터를 사용할 수 없다.
- ③ 이번 주 일요일에 엘리베이터를 청소할 예정이다.
- ④ 주민들의 불편 때문에 엘리베이터를 수리할 것이다.

38. (4점)

서울합창단과 함께 하는 가족 음악회가 29일 오후 6시 중앙박물관 야외 무대에서 열린다. 이 음악회에서는 한국의 음악은 물론 세계 여러 나라의 다양한 음악이 연주될 예정이다. 공연은 무료이며 관람을 원하는 사람은 공연하는 날 도착하는 순서대로 입장하면 된다.

- ① 한국 음악과 외국 음악을 연주한다.
- ② 공연을 보려면 미리 예약해야 한다.
- ③ 도착하는 순서대로 표를 살 수 있다.
- ④ 박물관 실내에서 공연이 있을 것이다.

※ [39~42] 다음을 읽고 중심 생각을 고르십시오. (각 4점)

39.

나는 아침에 일어나면 먼저 대문 앞에 배달된 신문을 가져와 읽으면서 하루를 시작한다. 나의 이러한 습관은 젊었을 때부터 계속되어 온 것이다. 요즘은 신문 대신 인터넷을 통해 정보를 얻는 사람이 많지만, 나는 신문을 넘기면서 만나게 되는 세상 이야기에 더 흥미를 느낀다.

- ① 젊었을 때부터 신문을 읽어 왔다.
- ② 신문을 읽으면 하루가 즐거워진다.
- ③ 인터넷보다 신문을 보는 것이 더 좋다.
- ④ 사람들은 인터넷을 통해서 정보를 얻는다.

40. 가게에 가서 물건을 제대로 다 구경하기도 전에 쫓아다니면서 물건을 권하는 판매원을 만나면 어떨까? 이것은 주문한 음식을 아직 먹어 보지도 않았는데 음식 맛을 물어보는 식당 종업원을 만났을 때 처럼 당황스러운 일인 것 같다. 좋은 판매원이라면 손님들에게 천천히 둘러볼 시간을 주고 필요한 때에 도움을 줄 수 있어야 하지 않을까?

- ① 손님에게 물건을 많이 팔아야 좋은 판매원이다.
- ② 손님에게 구경할 시간을 충분히 줄 줄 알아야 한다.
- ③ 손님들이 들어올 때부터 관심을 보여 주는 것이 좋다.
- ④ 손님이 음식 맛을 어떻게 생각하는지 관심을 가져야 한다.

41. 신선한 재료, 뛰어난 요리 솜씨, 요리하는 사람의 정성 등은 맛있는 음식을 만들기 위해 반드시 필요한 조건이다. 그런데 이러한 조건을 갖추었는데도 맥주가 따뜻하고 피자가 차갑다면 어떨까? 사람의 혀는 단맛, 쓴맛, 짠맛, 신맛 외에 온도를 느낀다. 그리고 온도에 따라 맛을 더 강하게 느끼거나 약하게 느끼게 된다. 그러므로 각각의 음식에 맞는 적당한 온도를 유지하는 것은 좋은 요리의 기본이 된다.

- ① 신선한 재료를 사용해야 음식이 맛이 있다.
- ② 음식의 온도가 음식의 맛에 영향을 준다.
- ③ 온도가 낮으면 음식의 맛이 더 강하게 느껴진다.
- ④ 맛있는 음식을 만들기 위해서는 정성이 필요하다.

42. 교통수단과 통신의 발달로 세계는 점점 좁아지고 있다. 이제는 지구 반대편에서 벌어지고 있는 축제를 텔레비전을 통해 동시에 즐길 수 있고, 유럽에서 유행하는 옷을 아시아의 길거리에서도 쉽게 볼 수 있게 되었다. 그런데 안타까운 것은 각 민족이 가진 전통적인 문화가 점차 사라져 가고 있다는 점이다. 이러다가 우리의 고유한 문화도 그 아름답고 독특한 빛을 잃게 되지나 않을까?

- ① 교통과 통신의 발달로 세계는 하나가 되었다.
- ② 고유한 전통 문화가 없어지는 것이 문제이다.
- ③ 교통의 발달로 인해 세계 어디든지 갈 수 있게 되었다.
- ④ 텔레비전 덕분에 세계의 축제를 집안에서도 즐길 수 있다.

※ [43~45] 다음을 순서대로 맞게 배열한 것을 고르십시오.

43. (3점)

- (가) 고춧가루가 들어간 맵고 붉은 김치는 한국의 대표적인 음식 중 하나이다.
 (나) 원래 우리 민족이 먹어 왔던 김치는 겨울 동안에도 채소를 먹을 수 있도록 소금을 넣어 보관하는 형태였다.
 (다) 그러나 처음부터 김치의 맛과 모양이 오늘날과 같은 것은 아니었다.
 (라) 그러다가 16세기 이후에 고춧가루가 들어오면서 지금과 같은 김치를 만들게 된 것이다.

- ① (가)-(나)-(다)-(라) ② (가)-(나)-(라)-(다)
- ③ (가)-(다)-(나)-(라) ④ (가)-(다)-(라)-(나)

44. (4점)

- (가) 오랫동안 과학자들은 인간 수명이 120세 이상으로는 연장될 수 없다고 생각해 왔다.
- (나) 생쥐의 5년은 인간에게는 150년에 해당하기 때문이다.
- (다) 생쥐를 대상으로 한 이 실험이 성공하면서 인간의 수명을 120세 이상으로 연장하려는 과학자들은 희망을 가질 수 있게 되었다.
- (라) 그러나 최근 한 실험에서 생쥐의 수명을 5년 이상으로 연장하는 데 성공했다고 한다.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ① (가)-(나)-(다)-(라) | ② (가)-(나)-(라)-(다) |
| ③ (가)-(라)-(나)-(다) | ④ (가)-(라)-(다)-(나) |

45. (4점)

- (가) 겨울에 숨을 쉬면 왜 입에서 하얀 김이 나올까?
- (나) 사실 보이지는 않지만 숨을 쉴 때 우리 입에서는 수분이 수증기가 되어 나온다.
- (다) 기온이 떨어지는 겨울이 되면 이 작은 물방울이 빛을 받아서 하얗게 보이게 되는 것이다.
- (라) 이 수증기는 기온이 높을 때는 우리 눈에 보이지 않지만, 기온이 내려가면 작은 물방울로 변한다.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ① (가)-(라)-(다)-(나) | ② (가)-(나)-(다)-(라) |
| ③ (가)-(나)-(라)-(다) | ④ (가)-(라)-(나)-(다) |

※ [51 ~ 52] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

결심한 일마다 오래가지 않거나 한 번 했던 실수를 또다시 하는 자신을 발견했을 때, 또는 아무것도 아닌 일에 화를 내는 자신을 보면서 사람들은 이런 말을 하게 된다. “내 자신이 원망스러워.” 하지만 이 말은 맞는 표현이 아니다. ‘나 자신’이라고 해야 한다. ‘내’라는 말이 사용되는 경우는 “내가 보낸 편지야.”, “그 일을 한 사람은 내가 아니야.”처럼 ‘나’가 ‘가’ 앞에 쓰이는 경우와 “내 생각은 달라.”와 같이 사용되는 경우뿐이다.

51. 글쓴이가 이 글을 쓰게 된 이유는 무엇입니까? (3점)

- ① 맞는 한국어 표현을 알리기 위해서
- ② 다시 실수하지 않게 하기 위해서
- ③ 화내지 않는 방법을 알려주기 위해서
- ④ 오랫동안 결심을 지키도록 하기 위해서

52. 위 글의 내용으로 보아 밑줄 친 부분이 잘못 된 것을 고르십시오. (4점)

- ① 내 생각은 달라.
- ② 내가 보낸 편지야.
- ③ 내 자신이 원망스러워.
- ④ 그 일을 한 사람은 내가 아니야.

※ [53~54] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

발은 제2의 심장이라고 할 만큼 우리 몸의 중요한 부분이다. 발에 문제가 생기면 어깨나 허리가 아프고 심하면 두통까지 생길 수도 있다. 발을 건강하게 유지하려면 자기 발에 맞는 편안한 신발을 골라 신는 것이 좋다. 걸을 때는 발뒤꿈치부터 땅에 닿아 발바닥, 발끝으로 자연스럽게 옮겨 가는 것이 건강에 좋은 걸음걸이이다. 또 시간이 날 때마다 발을 주물러 주는 것도 좋은 방법이다.

53. 다음 중 위 글의 제목으로 가장 어울리는 것을 고르십시오.

- ① 심장과 발의 관계
- ② 건강에 좋은 신발
- ③ 발 건강을 위한 방법
- ④ 바른 걸음걸이의 필요성

54. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 발은 심장 못지않게 우리 몸에서 중요하다.
- ② 건강에 신경을 많이 쓰면 두통이 생길 수도 있다.
- ③ 어깨나 허리가 아픈 사람은 발을 만지면 안 된다.
- ④ 발바닥 전체가 한꺼번에 땅에 닿도록 걷는 것이 좋다.

※ [55~56] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

연말이 되면 많은 사람들이 새해부터는 담배를 끊겠다고 결심한다. 그러나 다음 해에도 여전히 담배를 피우고 있는 자신을 발견하게 되는 경우가 많다. 이런 일은 결심한 것을 행동으로 옮기지 않았기 때문에 생긴다. ㉠ 어떤 일을 하기로 결심한 것과 그 일을 실제로 시작하는 것과는 다르기 때문이다. ㉡ 살아가면서 언제나 좋은 일만 할 수는 없다. ㉢ 인생에서 일어나는 모든 것은 결심이 아니라 행동으로부터 시작된다. ㉣ 새로운 결심을 하고 그 일을 시작하는 순간, 인생은 변하기 시작할 것이다.

55. 위 글의 ㉠~㉣ 중에서 없어도 되는 문장을 고르십시오.

- ① ㉠ ② ㉡ ③ ㉢ ④ ㉣

56. 위 글의 중심 생각을 고르십시오.

- ① 결심을 하기 전에 생각할 시간이 필요하다.
 ② 행동으로 옮기는 것이 무엇보다 중요하다.
 ③ 새해에는 담배를 끊으려고 했지만 실패했다.
 ④ 살면서 원하지 않는 변화를 겪을 수도 있다.

※ [57~58] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

유럽 22개국 무역 관계자 1,071명을 대상으로 ‘한국 및 한국 상품의 이미지’에 대해 설문 조사를 실시했다. 그 결과 한국 상품의 품질이 세계 각국에서 인정을 받게 되었고 국가 이미지도 높아졌음이 밝혀졌다. 한국 상품을 구입한 이유를 묻는 질문에 응답자 중 42%가 좋은 품질 때문이라고 답했다. 이는 한국 상품에 대한 인식의 변화를 잘 보여 준다. 또한 가격이 적당해서 구입했다는 답이 35%였고, 디자인이나 회사의 인지도 때문이라는 답도 있었다.

57. 위 글의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 한국 상품은 품질을 인정받고 있다.
- ② 한국과 유럽은 활발한 무역을 할 것이다.
- ③ 한국 상품은 가격이 비싸지만 품질이 좋다.
- ④ 국가 이미지가 상품 구입에 크게 영향을 준다.

58. 위 글은 어떤 종류의 글인지 고르십시오.

- ① 대상을 묘사하는 글
- ② 예를 들어 설명하는 글
- ③ 논리적으로 주장하는 글
- ④ 조사 내용을 분석하는 글

※ [59~60] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

이것을 회사의 상황에서 다시 생각해 보자. 고객이 겪은 한 번의 불쾌한 경험이나 한 명의 불친절한 직원, 잘 정리되지 못한 상품 등이 그 회사의 미래를 결정하게 될 수도 있다. 우리는 앞에서 고장 난 엘리베이터를 바로 고치지 않은 것이 결국은 심각한 상태로 발전한 것을 보았다. 이처럼 기업도 작은 문제를 해결하지 않은 채 그대로 둔다면 머지않은 ㉠미래에 심각한 문제에 부딪히게 될지도 모른다.

59. 위 글의 중심 생각을 고르십시오.

- ① 불친절한 직원은 고객의 기분을 상하게 한다.
- ② 고장 난 엘리베이터가 회사에 문제를 일으켰다.
- ③ 미래에 생길지 모르는 어려움을 미리 조사해야 한다.
- ④ 사소한 문제를 해결하지 않으면 큰 어려움을 겪을 수도 있다.

60. 위 글의 내용으로 보아 밑줄 친 ㉠을 예방하기 위한 방법으로 적합하지 않은 것을 고르십시오.

- ① 직원들의 근무 환경을 개선한다.
- ② 직원들에게 바른 예절 교육을 시킨다.
- ③ 항상 소비자들의 요구사항에 귀를 기울인다.
- ④ 소비자 관리에 대한 모범적인 사례를 도입한다.